

PRIVACYVERKLARING

PERSOONSgegevens DIE WORDEN VERWERKT

Inrato International als groothandel in machineveiligheid, voertuigveiligheid, signaleringstechniek en advies in veiligheidsgerelateerde thema's (hierna te noemen Inrato) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. U maakt gebruik van de diensten van Inrato, hierbij worden minimale persoonlijke gegevens verwerkt en omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website, via een aanvraag per telefoon en/of email of via een ander communicatiemiddel aan Inrato hebt verstrekt.

Inrato kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw geslacht
- Uw voor- en achternaam
- De adresgegevens van uw bedrijf
- De telefoonnummers van uw bedrijf
- Uw mobiele telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief in correspondentie en telefonisch aan Inrato vermeldt.
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)

WAAROM INRATO GEGEVENS NODIG HEEFT

Inrato verwerkt uw persoonsgegevens om contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

De voltallige administratie van Inrato kan door instellingen zoals de Belastingdienst of Douane gecontroleerd. Hierbij zijn wij verplicht gegevens te kunnen laten zien welke mogelijk persoonsgegevens bevatten.

Inrato analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

Inrato verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangiftes.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

GEbruik VAN ONZE DIENSTEN

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren of de producten te kunnen leveren. De gegevens worden opgeslagen op een beveiligde server van Microsoft.

COMMUNICATIE

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op een beveiligde server van Microsoft. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

DOELEINDEN

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

DERDEN

Inrato verstrekt uw persoonsgegevens slechts indien er een wettelijke verplichting is. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

HOE LANG INRATO GEGEVENS BEWAART

Inrato bewaart uw persoonsgegevens in een CRM pakket (Qdesk), een online applicatie welke op een beveiligde server draait (SSL-servercertificaat uitgegeven door Let's Encrypt Authority X3). Wij zijn wettelijk verplicht onze gehele administratie inclusief uw persoonsgegevens 7 jaar te bewaren. Wij bewaren uw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk.

IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

De website van Inrato maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. www.inrato.com. Inrato gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@inrato.com of via het contactformulier op de website.

Inrato zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

BEVEILIGEN

Inrato neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Inrato verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Inrato op via info@inrato.com.

VRAGEN EN FEEDBACK

Inrato is als volgt te bereiken:

Postadres: Postbus 1119, 8300 BC Emmeloord
Vestigingsadres: Johannes Postweg 4, 8309 PE Tollebeek
Telefoon: 085-27 36 750

Inschrijvingsnummer handelsregister KvK 39100885

E-mailadres: info@inrato.com