

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 In deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna ook aangeduid als: de Voorwaarden) wordt verstaan onder:
- Product/Producten: (on)roerende zaken
 - Diensten: advisering, aanpassing en montage.
 - Opdrachtnemer; Inrato International BV of Inrato BV.
 - Opdrachtgever: de contractspartij aan wie de offerte is gericht en waarmee Opdrachtnemer een Overeenkomst is aangegaan.
 - Partijen: Opdrachtnemer en Wederpartij.
 - Overeenkomst: de tussen Inrato BV en Wederpartij overeengekomen verkoopovereenkomst of overeenkomst van opdracht.
 - Aanbieding: de door Opdrachtnemer aan Wederpartij gedane schriftelijke uiting voor het aangaan van een Overeenkomst.
 - Opdracht: de door Opdrachtnemer aan Wederpartij gedane schriftelijke uiting tot het aangaan van een Overeenkomst.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn met uitsluiting van eventuele inkoop – of andere voorwaarden van Opdrachtgever van toepassing op alle rechtshandelingen en iedere Overeenkomst van Opdrachtnemer.
- 1.3 Afwijking van de Voorwaarden is slechts mogelijk indien dit uitdrukkelijk tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst schriftelijk is overeengekomen.
- 1.4 Indien enige bepaling van de Voorwaarden om welke reden dan ook nietig is of vernietigd wordt, blijven de Voorwaarden voor het overige onverkort van kracht. Partijen komen hierbij overeen in die situatie de nietige danwel vernietigde bepaling(en) te vervangen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige danwel vernietigde bepaling(en) in acht word(t)(en) genomen.

Artikel 2 Aanbieding en het tot stand komen van Overeenkomsten

- 2.1 Iedere Aanbieding van de Opdrachtnemer is vrijblijvend, zowel qua prijs, inhoud als leveringstermijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 2.2 De geboden informatie en technische eigenschappen van Producten die in de Aanbieding worden aangeboden aan de Opdrachtgever zijn niet bedoeld ter vervanging van deskundig advies. Het gebruik van deze geboden informatie ontslaat de Opdrachtgever niet om voorafgaande aan het sluiten van de Overeenkomst aanvullende informatie in te winnen waarop de beslissing van het aangaan van de Overeenkomst is gebaseerd.
- 2.3 Indien de Opdrachtgever binnen de periode van acht (8) dagen na het sluiten van de Overeenkomst geen schriftelijk verzoek indient bij de Opdrachtnemer tot het aanleveren van de voor de Opdrachtgever aanvullende wezenlijke informatie over het Product kan de Opdrachtgever zich niet beroepen op een onjuiste voorstelling van zaken en/of dwaling.
- 2.4 De Opdrachtnemer heeft het recht een Aanbieding in te trekken, zonder dat Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 2.5 Indien de Opdrachtgever een Aanbieding heeft aanvaard is de Opdrachtnemer gerechtigd die Aanbieding terstond of uiterlijk binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van die aanvaarding in te trekken zonder dat Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 2.6 Een Overeenkomst komt tot stand zodra de Opdrachtgever middels een mondeling en/of schriftelijke bestelling aan Opdrachtnemer heeft verklaard Producten en of Diensten van laatstgenoemde wenst af te nemen.
- 2.7 Toezeggingen door- en afspraken met ondergeschikten van de Opdrachtgever, mogen door de Opdrachtnemer als bindend beschouwd worden voordat deze toezeggingen en/of afspraken schriftelijk door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer zijn bevestigd.
- 2.8 Wijziging in de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst kan slechts schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.9 Indien de Overeenkomst eenzijdig door de Opdrachtgever definitief geannuleerd wordt, is de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer een boete verschuldigd van 100% van hetgeen de Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst had moeten betalen.

Artikel 3 Prijs

- 3.1 De door de Opdrachtnemer opgegeven prijzen voor Producten zijn exclusief omzetbelasting en exclusief verzend- en handlingkosten. Over de prijzen is omzetbelasting verschuldigd naar het geldende tarief.
- 3.2 Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen gebaseerd op tijdens de Aanbieding geldende valutakoersen, import- en of exportvergunningen, verkoopaantallen en/of hoeveelheden, geldende loonkosten, sociale- en andere overheidslasten,

Algemene voorwaarden Inrato International BV en Inrato BV Pagina 1 van 4

assurantiepremies en andere kosten. De geldigheidsduur van de prijzen en prijsstelling wordt in elke Aanbieding vermeld.

3.3 Ingeval van verhoging van een of meer kostprijfactoren is de Opdrachtnemer gerechtigd de prijs te verhogen, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij het tot stand komen van de Overeenkomst moeten worden gemeld.

3.4 Voor orders tot een bedrag van EUR 150,00 wordt een ordertoeslag van EUR 12,50 berekend, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 Aflevering en levertijd

- 4.1 Producten worden afgeleverd en geleverd aan Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 De Opdrachtnemer is gerechtigd de aflevering van Producten op te schorten indien de Opdrachtgever niet volledig of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die uit de met de Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst en/of daarmee samenhangende Overeenkomsten(en) voortvloeit.
- 4.3 De Opdrachtnemer zal de Producten behoorlijk verpakken zodat deze Producten bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat kunnen bereiken.
- 4.4 De door Opdrachtnemer opgegeven levertijden zijn bij benadering en worden niet geacht fataal te zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen met Opdrachtgever.
- 4.5 De levertijd vangt telkens aan op de laatste van de volgende tijdstippen:
- a. de dag van totstandkoming van de Overeenkomst;
 - b. de dag van ontvangst door de Opdrachtnemer van de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke bescheiden en gegevens;
 - c. de dag van ontvangst door de Opdrachtnemer van hetgeen volgens de Overeenkomst bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.
- 4.6 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer bij derden bestelde producten. Indien buiten de schuld van de Opdrachtnemer vertraging ontstaat doordat door de Opdrachtnemer bij derden bestelde Producten niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
- 4.7 Overschrijding van de levertijd door Opdrachtnemer, behoudens indien sprake is van grove schuld van Opdrachtnemer, geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding noch het recht tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 5 Risico- en eigendomsovergang

- 5.1 Met de aflevering van de door de Opdrachtnemer geleverde Producten gaat het volledige risico daarvoor over op Opdrachtgever.
- 5.2 Alle door Opdrachtnemer geleverde Producten blijven eigendom van de Opdrachtnemer tot het moment van betaling van de volledige prijs.
- 5.3 Zolang het eigendom van de afgeleverde Producten niet op de Opdrachtgever is overgegaan, is het Opdrachtgever niet toegestaan op deze Producten pandrechten te vestigen of aan een derde daarop enig ander recht verlenen behoudens het bepaalde in lid 5 van dit artikel.
- 5.4 Het is de Opdrachtgever toegestaan om de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen. Bij verkoop op krediet is de Opdrachtgever verplicht van zijn afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen op de voet van het bepaalde in dit artikel. De Opdrachtgever is gehouden vorderingen die hij in dit verband op zijn afnemers verkrijgt, niet aan derden te cederen of te verpanden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer. De Opdrachtgever verbindt zich diens hiervoor bedoelde vorderingen op zijn afnemers desgevraagd aan de Opdrachtnemer te verpanden tot meerdere zekerheid van de vorderingen die Opdrachtnemer op Opdrachtgever heeft.
- 5.5 Op afgeleverde Producten die door betaling in eigendom van de Opdrachtgever zijn overgegaan en zich nog in handen van de Opdrachtgever bevinden, behoudt de Opdrachtnemer zich pandrechten voor zoals bedoeld in artikel 3:237 BW zulks tot meerdere zekerheid van vorderingen die de Opdrachtnemer uit welken hoofde dan ook tegen de Opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen.

5.6 De Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid te bewaren zodanig dat het eigendomsvoorbehoud goed herkenbaar is. De Opdrachtgever is verplicht de Producten voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade en diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen op eerste verzoek aan de Opdrachtnemer ter inzage te geven. Alle aanspraken van de Opdrachtgever op de verzekeraars van de Producten uit hoofde van de genoemde verzekering(en) zullen, zodra de Opdrachtnemer aangeeft dit te wensen aan de Opdrachtnemer worden verpand aangezien dit meer zekerheid van de vordering(en) op de Opdrachtgever leidt.

5.7 Indien de Opdrachtgever in de nakoming van diens betalingsverplichtingen jegens de Opdrachtnemer tekort schiet of de Opdrachtnemer goede grond heeft te vrezen dat hij in die verplichtingen tekort zal schieten, dan is de Opdrachtnemer gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten terug te nemen waartoe de Opdrachtgever hem toegang en alle medewerking zal verschaffen. Eventuele gedeeltelijke creditering van de Opdrachtgever zal geschieden tegen de dan geldende marktwaarde, welke creditering nooit hoger zal zijn dan de oorspronkelijke prijs. Kosten gemaakt door de Opdrachtnemer voor terugnemingen van de Producten zullen verrekend worden met de bedoelde creditering.

5.8 Indien betaling van het verschuldigde bedrag door de Opdrachtgever niet plaatsvindt, is de Opdrachtnemer gerechtigd zonder tussenkomst van een ingebrekestelling de Overeenkomst te ontbinden onverminderd het recht op eigendomsvoorbehoud en het recht om schade, gederfde winst en vertragingsrente te vorderen ten laste van de Opdrachtgever.

5.9 Intellectueel eigendom wordt nimmer vanuit de Opdrachtnemer overgedragen op de Opdrachtgever.

Artikel 6 Betaling

6.1 Betaling van de Overeenkomst door de Opdrachtgever ter nakoming van de betalingsverplichting dient voorafgaande aan de levering plaats te vinden, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening te geschieden middels overmaking op de door de Opdrachtnemer aangegeven bank- en of girorekening. Het staat Opdrachtnemer vrij om, zonder nader overleg met- en zonder instemming van de Opdrachtgever vorderingen te cederen dan wel over te dragen ten behoeve van financieringsdoeleinden.

6.3 Bij overschrijding van de in de Overeenkomst gestelde betalingstermijn is de Opdrachtgever gerechtigd, onverminderd haar rechten op grond van de overige artikelen van deze voorwaarden, om bij volgende leveringen betaling voorafgaande aan de levering te vorderen. Eveneens is de Opdrachtgever bij overschrijding van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en is de Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden onverminderd diens rechten uit de Overeenkomst, deze voorwaarden en de wet.

6.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtnemer van rechtswege gerechtigd om vanaf de vervaldatum een cumulatieve vertragingsrente van 1% te berekenen per (gedeelte van een) maand.

6.5 Indien betaling van het verschuldigde bedrag door de Opdrachtgever niet plaatsvindt, dan komen alle invorderingskosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die van , gerechtsdeurwaarder en kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, voor diens rekening. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van het door de Opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van €150,00.

6.6 Betaling van een factuur strekt primair ter voldoening van rente zoals bedoeld in artikel 6.4 alsmede door de Opdrachtnemer gemaakte kosten zoals bedoeld in artikel 6.5 en wordt daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering(en).

Artikel 7 Reclame en garantie

7.1 Klachten over gebreken aan afgeleverde Producten die bij aflevering zichtbaar zijn of na enig onderzoek aan het licht behoren te komen, dienen door de Opdrachtgever binnen 14 kalenderdagen na de aflevering schriftelijk bij de Opdrachtnemer te worden gemeld.

7.2 Klachten over gebreken aan afgeleverde Producten die niet eerder dan na verloop van tijd zijn ontdekt, dienen door de Opdrachtgever binnen 14 kalenderdagen nadat hij dat gebrek heeft ontdekt schriftelijk bij de Opdrachtnemer te worden gemeld. Deze aanspraken vervallen in ieder geval na verloop van één (1) maand na de aflevering.

Algemene voorwaarden Inrato International BV en Inrato BV Pagina 2 van 4

7.3 Klachten over een door de Opdrachtnemer verstuurd factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk bij de Opdrachtnemer te worden ingediend. Opschorting van enige betalingsverplichting of verrekening met een vordering die Opdrachtgever op opdrachtnemer meent te hebben is uitgesloten.

7.4 Retourzendingen behoeven door de Opdrachtnemer niet te worden aanvaard, tenzij daartoe van tevoren door de Opdrachtnemer schriftelijk toestemming is verleend. De kosten welke gepaard gaan met retourzendingen zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Bij schriftelijk overeengekomen retourzendingen dienen de producten in onbeschadigde staat en in de originele verpakking teruggestuurd te worden. Op de verkoopverpakking van het artikel zelf mag niets worden geplakt.

7.5 Voor de geleverde zaken gelden de eventueel door de fabrikant gestelde garantiebepalingen. Opdrachtnemer accepteert geen aansprakelijkheid voor tekortkomingen in de nakoming van de garantieverplichtingen door de fabrikant. Het niet-nakomen door de fabrikant van zijn garantieverplichtingen ontslaat de Opdrachtgever niet van diens verplichtingen, die voortvloeien uit enige met de Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst.

7.6 Naast de in artikel 7.5 genoemde (eventuele) fabrieksgarantie geeft Opdrachtnemer op de door hem geleverde zaken geen (aanvullende) garantie.

7.7 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zullen Producten ten aanzien waarvan binnen de garantietermijn een beroep op de garantie (zoals bedoeld in artikel 7.5) wordt gedaan, met een duidelijke omschrijving van het geconstateerde gebrek/ gebreken, tijdig DDP aan de Opdrachtnemer worden terug gezonden.

7.8 Indien retourzenden niet tot de mogelijkheden bestaat kan door de Opdrachtnemer in overleg met de Opdrachtgever besloten worden de Producten ter plaatse te onderzoeken. De kosten voor zulks onderzoek komen ten laste van de Opdrachtgever tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

7.9 Klachten over gebreken en aanspraken op garantie worden slechts in behandeling genomen indien de betaling van de Producten en of Diensten door de Opdrachtgever volledig is geschiedt.

7.10 De Opdrachtgever dient ingeval van klachten ten aanzien van de uitgevoerde Diensten door de Opdrachtnemer schriftelijk te reclameren binnen drie (3) werkdagen nadat zij onregelmatigheden bij het verrichten van de werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft en/of de betreffende schade heeft ontdekt of had kunnen ontdekken. Na verloop van deze termijn vervalt voor de Opdrachtgever het recht op herstel van de onregelmatigheden door de Opdrachtnemer. De eventuele rechten van de opdrachtgever uit hoofde van een tijdig ingestelde reclamatie vervallen indien de Opdrachtgever de Opdrachtnemer niet uitnodigt voor het bijwonen van een expertise of indien de Opdrachtgever de Opdrachtnemer de mogelijkheid tot het houden van een contra-expertise ontzegt.

Artikel 8 Reparaties

8.1 Indien de Opdrachtnemer uit hoofde van of namens de fabrikant (zoals bedoeld in artikel 7.5) ter voldoening aan de garantieverplichtingen van de fabrikant onderdelen en/of Producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/Producten eigendom van de Opdrachtnemer.

8.2 Prijzen van reparaties worden vastgesteld op basis van het aantal arbeidsuren, de voorrijkosten, de ophaal- en terugbezorgkosten, de onderzoekskosten, de kosten van de gebruikte materialen en de kosten gemaakt door derden. De Opdrachtnemer stuurt een Aanbieding voor de reparatie aan de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever de Aanbieding afwijst stelt de Opdrachtnemer het product weer ter beschikking aan de Opdrachtgever in de staat waarin hij het Product heeft ontvangen. De afwijzing van de Aanbieding door de Opdrachtgever ontslaat deze niet tot de betaling van de onderzoekskosten met een minimum van EUR 92,50 exclusief verzend- en handlingkosten tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

8.3 Op uitgevoerde reparaties geldt een garantietermijn van twee maanden, uitsluitend op de bij de reparatie vervangen delen en niet op de werking van het Product als geheel.

Artikel 9 Diensten

- 9.1 De Opdrachtnemer is gerechtigd zonder opgaaf aan de Opdrachtgever van de opgedragen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te besteden.
- 9.2 Werkzaamheden door de Opdrachtnemer bij de Opdrachtgever worden regulier en in een aaneengesloten periode uitgevoerd op maandag tot en met vrijdag tussen 08:00 en 19:00, alle uren hierbuiten worden als overuren beschouwd. Voor werkzaamheden na 19:00 en voor 07:30, alsmede in het weekend en op algemene erkende feestdagen, wordt een toeslag op de tarieven in rekening gebracht tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.3 De Opdrachtnemer voert de overeengekomen werkzaamheden uit mede op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien deze informatie onjuist en/of onvoldoende blijkt te zijn, is alle daaruit voortvloeiende schade – inclusief gevolgschade – voor rekening van de opdrachtgever. Toezeggingen door- en afspraken met ondergeschikten van de Opdrachtnemer, mogen door de Opdrachtgever nimmer als bindend beschouwd worden voordat deze toezeggingen en/of afspraken schriftelijk door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever zijn bevestigd.
- 9.4 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de wettelijke veiligheidsbepalingen (waaronder de ARBO wet en het ARBO besluit) voor de door de Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden in acht zijn genomen en dat alle veiligheidsmaatregelen worden genomen die door de Opdrachtnemer noodzakelijk worden geacht. De Opdrachtgever draagt er eveneens zorg voor dat er geen asbest of andere stoffen in de bestaande installatie aanwezig zijn die een gevaar voor de gezondheid opleveren.
- 9.5 De Opdrachtgever dient te zorgen voor de op de juiste plaats aanwezig zijn van aansluitingen, levering en ter beschikkingstelling van elektriciteit en verlichting die nodig zijn voor de geplande werkzaamheden. Indien de werkzaamheden op een hoogte van 2,5 meter of hoger plaatsvinden dient de Opdrachtgever een hoogwerker of soortgelijk ter beschikking te stellen voor eigen rekening. De ter beschikking gestelde machines, materialen en overige arbeidsmiddelen dienen te voldoen aan de daarvoor geldende veiligheidseisen en/of veiligheidskeuringen.
- 9.6 Bij een verschuiving van de planning op wens van de Opdrachtgever binnen 7 dagen voorafgaande aan de geplande uitvoeringsdatum is de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer een boete verschuldigd van 50% van hetgeen de Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst had moeten betalen per oorspronkelijk geplande uitvoeringsdag(deel). Voor iedere vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst, veroorzaakt door omstandigheden die niet voor rekening van de opdrachtgever komen en/of redelijkerwijze niet door Opdrachtnemer konden worden voorzien, is de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer een boete verschuldigd van 50% van hetgeen de Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst had moeten betalen per oorspronkelijk geplande uitvoeringsdag(deel).
- 9.7 Bij niet-tijdige prestatie dient de Opdrachtnemer schriftelijk door de Opdrachtgever in gebreke te worden gesteld, waarbij de Opdrachtnemer een redelijke termijn wordt gegeven door de Opdrachtgever om alsnog haar verplichtingen na te komen.
- 9.8 Indien de Opdrachtnemer de klacht gegrond acht zal de Opdrachtnemer voor zover mogelijk en binnen de grenzen van de redelijkheid en billijkheid de onregelmatigheden herstellen. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft de verplichting tot de betaling van verstrekte opdrachten voor de Opdrachtgever bestaan.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Buiten het bepaalde in deze voorwaarden heeft de Opdrachtgever jegens de Opdrachtnemer geen enkele aanspraak, hoe ook genaamd, wegens gebreken van welke aard dan ook in of met betrekking tot het product. Elke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor vergoeding van schade, zowel direct als indirecte schade, daaronder begrepen immateriële schade, bedrijfs- of stagnatieschade of enige andere schade, voortvloeiende uit de tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst of samenhangende met het product en/of het gebruik daarvan door de Opdrachtgever, is uitgesloten, behoudens voor zover deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer, opzet of bewuste roekeloosheid van de met instemming van de Opdrachtgever door de Opdrachtnemer ingeschakelde derden daaronder niet begrepen.
- 10.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 8.1 zal de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te allen tijde beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag respectievelijk het bedrag dat in

Algemene voorwaarden Inrato International BV en Inrato BV Pagina 3 van 4

- het desbetreffende geval onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
- 10.3 De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer volledig terzake van aanspraken van derden wegens de in artikel 10.1 omschreven schades.
- 10.4 De Opdrachtnemer neemt door het afsluiten van een overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en in geen geval een resultaatverplichting.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan iedere omstandigheid die de juiste nakoming van de Overeenkomst geheel of ten dele verhinderen en die niet aan de schuld van de Opdrachtnemer toe te rekenen zijn, noch krachtens de Wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van de Opdrachtnemer komen. Hieronder zullen onder meer en derhalve en niet uitsluitend zijn begrepen belemmerende maatregelen van binnen- en buitenlandse overheden, brand of andere vernietigingen in de onderneming van Opdrachtnemer, sabotage, bedrijfsbezettingen en werkstakingen zowel in de onderneming van Opdrachtnemer als bij diens leveranciers, stroomstoringen, ernstige vervoersstremmingen en grootschalig ziekteverzuim onder het leidinggevend personeel van Opdrachtnemer. Onder overmacht wordt tevens verstaan iedere tekortkoming van de leveranciers van Opdrachtnemer waardoor deze niet aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen.
- 11.2 In geval van verhindering tot de uitvoering van de Overeenkomst ten gevolge van overmacht is de Opdrachtnemer gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele buitengerechtelijk te ontbinden zonder dat Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is de Opdrachtnemer bevoegd en aan het einde daarvan is Opdrachtnemer verplicht te kiezen voor uitvoering danwel voor gehele of gedeeltelijke buitengerechtelijke ontbinding van de Overeenkomst.
- 11.3 Indien de periode waarin de Opdrachtnemer door overmacht diens verbintenissen niet kan nakomen, langer duurt dan 6 maanden is ook de Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 11.4 Zowel in het geval van opschorting als in het geval van ontbinding op grond van de bepalingen van het onderhavige artikel is de Opdrachtnemer gerechtigd terstond betaling te verlangen van de ter uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde materialen, onderdelen en andere zaken, zulks voor de waarde die daaraan in redelijkheid moet worden toegekend. In geval van ontbinding is de Opdrachtgever gehouden om na betaling van het in de vorige volzin bedoelde verschuldigde bedrag, de genoemde zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan de Opdrachtnemer bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de Opdrachtgever te doen opslaan dan wel voor diens rekening te verkopen.

Artikel 12 Opschorting en ontbinding

- 12.1 Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met de Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst of uit een daarmee samenhangende Overeenkomst voortvloeit, danwel indien vrees bestaat dat de Opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan diens contractuele verplichtingen jegens de Opdrachtnemer te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, gehele of gedeeltelijke staking van het bedrijf, liquidatie of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de Opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van vorderingen is de Opdrachtnemer gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van elk dezer Overeenkomsten voor ten hoogste 6 maanden op te schorten hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de hem verder toekomende rechten. Gedurende de opschorting is de Opdrachtnemer bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor uitvoering danwel voor gehele of gedeeltelijke buitengerechtelijke ontbinding van de opgeschorte Overeenkomst(en).
- 12.2 Krachtens het vorige lid wordt de overeengekomen prijs onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen en van de ten gevolge van de opschorting door de Opdrachtnemer bespaarde kosten, en is de Opdrachtnemer bevoegd om ter uitvoering van de Overeenkomst door hem

gereserveerde materialen, onderdelen en andere zaken voor rekening en risico van de Opdrachtgever te doen opslaan. Bij opslag is de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer vanaf de oorspronkelijke verzenddatum een boete verschuldigd van 5% per (gedeelte van een) maand over hetgeen de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst had moeten betalen.

In geval van ontbinding krachtens het vorige lid wordt de overeengekomen prijs, indien geen voorafgaande opschorting heeft plaats gevonden, onmiddellijk opeisbaar, onder de aftrek van de reeds voldane termijnen en van het ten gevolge van de ontbinding door de Opdrachtnemer bespaarde kosten, en is de Opdrachtgever gehouden om het voorheen omschreven bedrag te betalen en de daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan de Opdrachtnemer bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de Opdrachtgever te doen opslaan danwel voor diens rekening te verkopen.

Artikel 13 Registratie en gebruik van persoonsgegevens

13.1 De Opdrachtnemer zal de gegevens van de Opdrachtgever uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy-beleid. De gegevens van de Opdrachtgever zullen alleen gebruikt worden voor het tot stand laten komen van een Overeenkomst en zullen onder geen beding aan derden verstrekt worden tenzij hier een wettelijke verplichting aan ten grondslag ligt.

13.2 De Opdrachtgever kan de aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens te allen tijde opvragen, wijzigen en/of inzien.

13.3 De Opdrachtnemer neemt de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving in acht.

Artikel 14 Slotbepalingen

14.1 Op alle door de Opdrachtnemer gesloten Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing

14.2 Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

14.3 Partijen zullen geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle gegevens, feiten en gebeurtenissen, waarvan zij in verband met de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst kennis nemen en waarvan de openbaarmaking de belangen van de andere partij kan schaden. Opdrachtgever zal in geen geval gebruik maken van de informatie die Opdrachtgever, op welke wijze dan ook van de Opdrachtnemer heeft verkregen, waarbij uitdrukkelijk bedoeld wordt op gegevens omtrent de cliënten van Opdrachtnemer, tenzij daartoe vooraf uitdrukkelijk toestemming door de Opdrachtnemer is gegeven.

14.5 De Opdrachtgever zal geen rechten, voortvloeiend uit enige Overeenkomst, overdragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer.